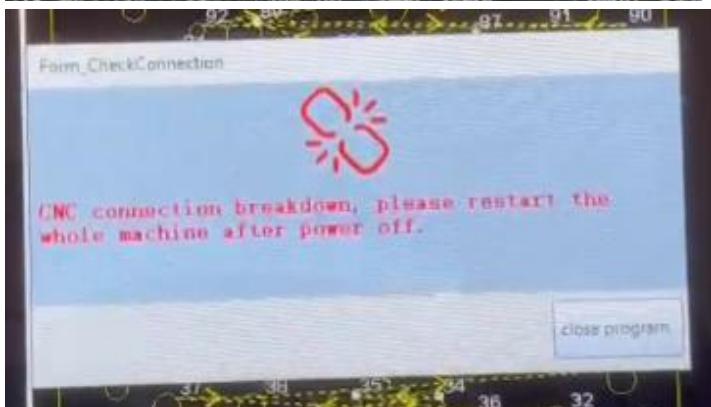
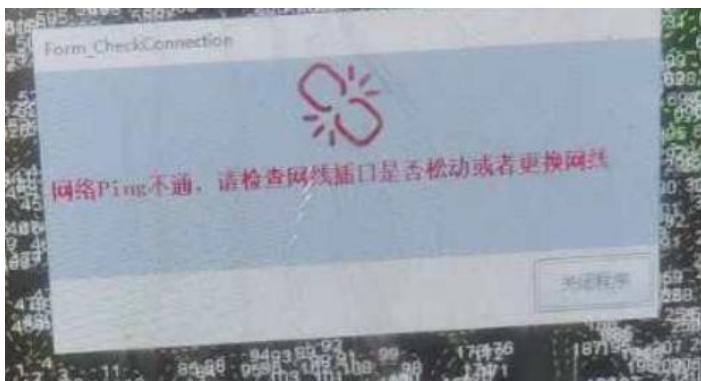
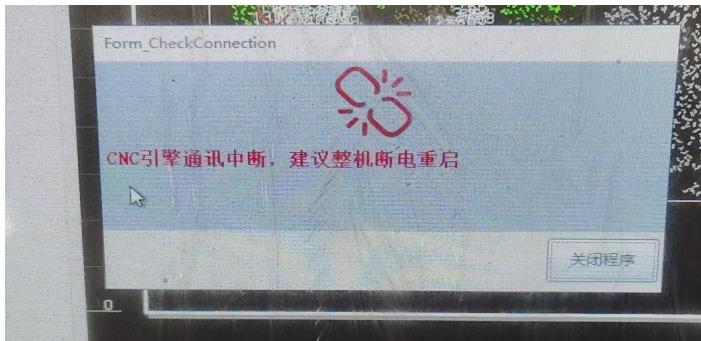


# 上下位机通讯中断报警处理说明

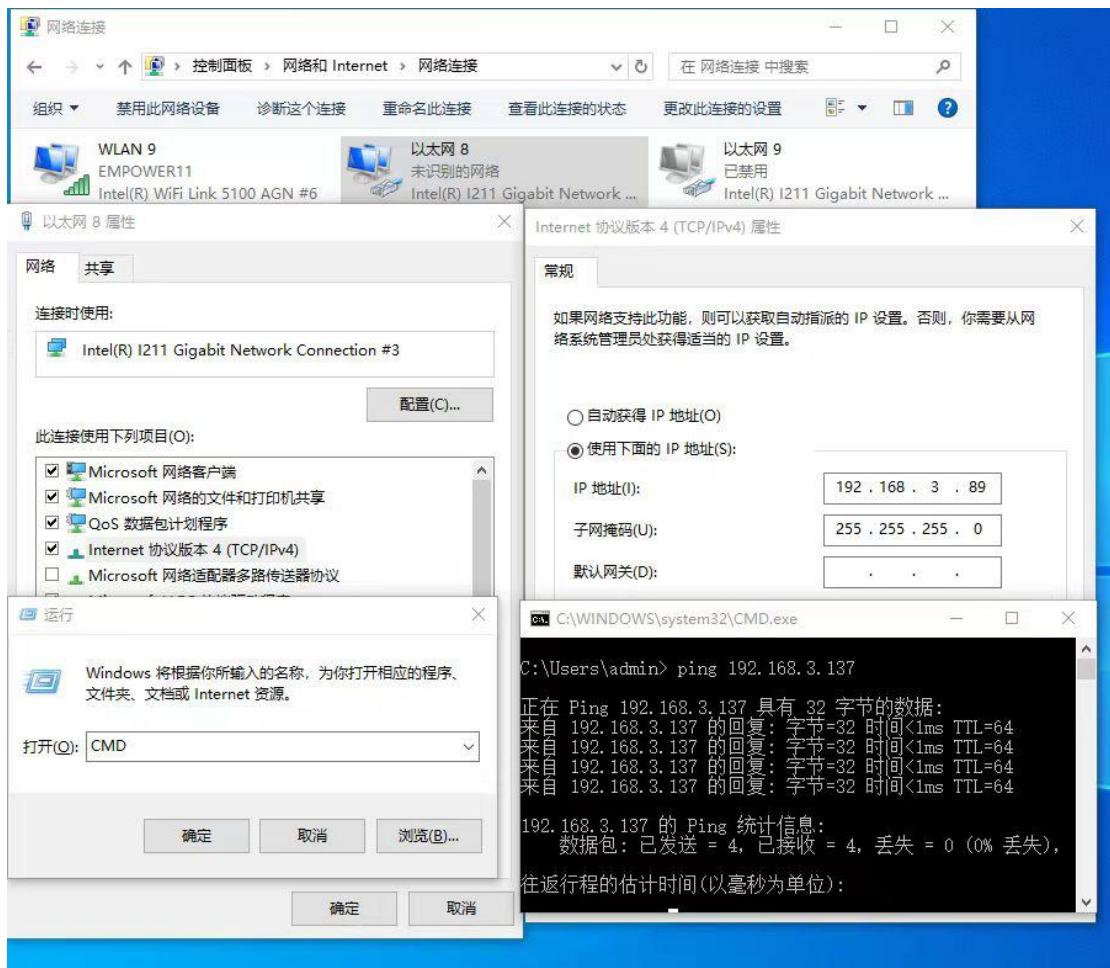
- 故障现象，软件运行中出现通讯中断报警，如下图所示：



ID	状态	内容
20021	已解除	轴未回原点，请执行回原点动作
1073	未解除	EDS3000板卡电容采集心跳异常
124	未解除	上下位机网络TCP通信故障，请检查上位机到下位机的网络连接并手动清除报警
20024	未解除	电容传感器异常，请点击清报警按钮！如果此报警无法清除，建议整机断电重启

## ● 处理方法

首先排除 IP 被篡改，工控机网段正常为 192.168.3.xxx 网段。如下图所示：



请首先确认上图设置无误。

相关硬件：



可能引起该故障相关硬件有上位机，上下位主机之间网线，下位机，上下位机网络接口。

IP 正确的情况下检查网口网线连接，网口连接稳定，无扭曲，无松动。网线为 6 类以上工业级网线。



上述无误的情况下检查嘉强运动内核主机（小主机、下位机）供电，绿色电源指示灯亮起，电压稳定 24V。



上述无误的情况下，若在**不切断电源**的情况下能够重连成功，检查数控总览菜单内主控运行时间，此时间为小主机上次开机至现在的运行时间。此时间应当与设备开机上电时间一致。

若该时间与设备开机运行时间不符，说明小主机发生过异常重启，通常为异常断电导致。



若此时间与设备开机运行时间相符，说明下位机运行时间正常，需更换网口排除上位机网口故障、更换网线排除网线损坏。

如果上述处理均无法排除故障，可能是下位机网口故障，请联系嘉强售后进行处理。

- 流程图

