

针对目前市场上主流防串货控制器添加到软件报 98 错误的问题，我们提供的工具针对软件进行 SDK 检测及更新。

一、针对 ZKAccess3.5/Access3.5 软件检测及更新 SDK 步骤：



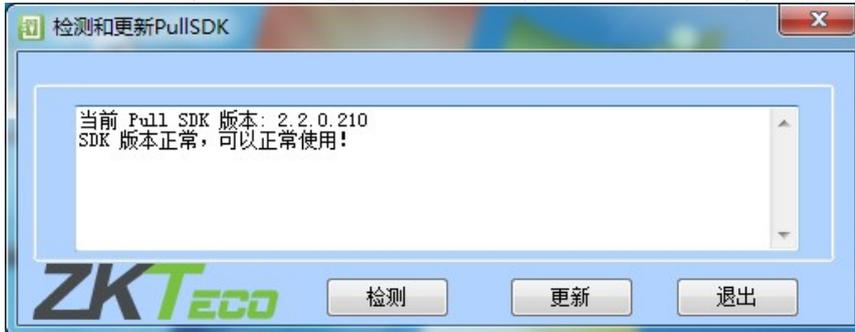
1、双击 **检测和更新** 进入检测和更新界面



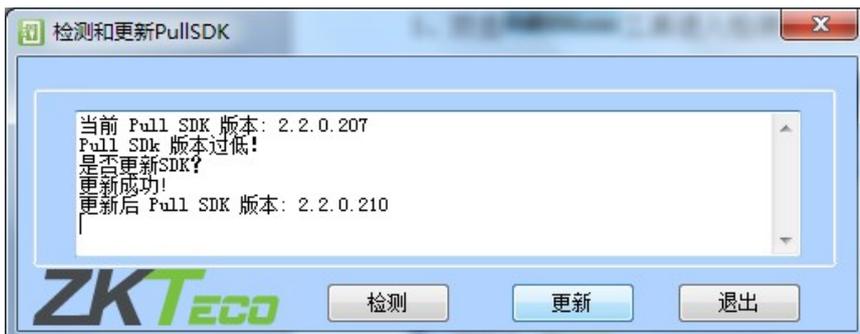
2、点击检测按钮，显示出当前 SDK 版本号，如果版本号过低，会提示是否更新。



如果 SDK 版本号已经是最新的，则会提示“SDK 版本正常，可以正常使用”



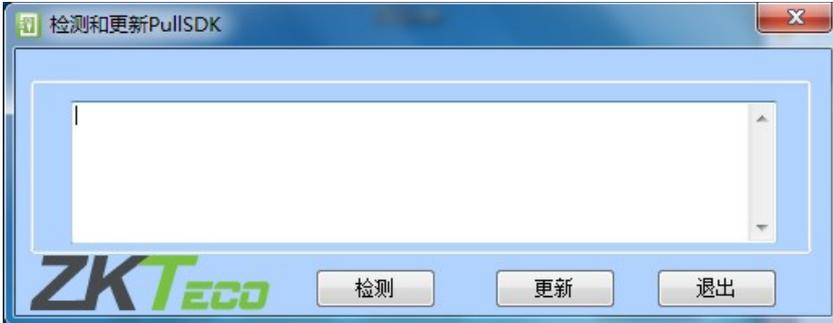
3、当 PULL SDK 版本过低时，点击更新，提示更新成功（如果 3.5 软件打开时，注册 SDK 会强制关闭软件后进行注册，注册成功后需手动启动 3.5 软件），并显示更新后的版本号



二. 针对 ZKECO/ ZKAccess5.0/ ZKAccess5.2 软件检测及更新 SDK 步骤:



1: 电脑没有启动这三款软件情况下, 只需按双击进入检测和更新界面



操作步骤按照 (一) 不变。

2: 电脑已启动 ZKECO/ ZKAccess5.0/ ZKAccess5.2 这三款软件, 检测和更新 SDK 将报错如下图。



解决方法: 第 1 需手动先把 ZKECO 软件服务器停用; 第 2 或者直接把软件关闭, 第 3 进入电脑进程中去把相应的软件进程关闭。

重新按照 (一) 进行操作, 更新 SDK 即可。

3: 如果还更新失败, 请反馈给到相关技术支持人员。